

Buchungsbedingungen für Veranstaltungen

Anmeldung:

Unsere Veranstaltungen können Sie ganz bequem per online-Anmeldung über unsere Website [www.vhw.de https://wohngeld-seminare.de/](https://wohngeld-seminare.de/) buchen. Die Anmeldung durch Absenden des Buchungsformulars durch Klicken des Buttons „Jetzt Buchen“ ist ein verbindliches Vertragsangebot. Alternativ können Sie unser Anmeldungs-PDF-Formular nutzen und an folgende E-Mail-Adresse senden: webmaster@wohngeld-seminare.de
Sie erhalten innerhalb von 7 Tagen eine Buchungsbestätigung.

Ankündigung einer „Veranstaltung“:

(Präsenzseminare, Webinare, E-Learnings) durch Wohngeld-Seminare Bertleff, Westrich und Kollegen eGbR (nachfolgend als Anbieter bezeichnet) sowie die E-Mail mit der Eingangsbestätigung, welche Sie nach Ihrer Online-Anmeldung von uns erhalten, stellen keine bindende, auf den Abschluss eines Vertrags ausgerichtete Erklärung dar. Sie haben die Möglichkeit, den Vertragstext während des Anmeldevorgangs und vor Vertragsabschluss über den Button „Druckansicht“ auszudrucken. Vom Anbieter wird durch Übersenden der Buchungsbestätigung per E-Mail an den Buchenden spätestens binnen 7 Tagen erklärt.

Teilnahmegebühren und Fälligkeit:

Die Teilnahmegebühren sind 10 Tage nach Rechnungsversand fällig. Die Rechnungen werden am ersten Veranstaltungstag auf elektronischen Weg versandt. Unsere Teilnahmegebühren sind ohne Abzug unter Angabe der Rechnungs- und Debitorennummer auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Die Teilnahmegebühr versteht sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

Abmeldung/Stornierung oder Teilnehmertausch

Bei Abmeldung oder Stornierung einer oder mehrerer Anmeldungen, die bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn in Textform zugeht, fallen keine Stornogebühren an. Erfolgt die Abmeldung/Stornierung später werden 50 % der Teilnahmegebühr, maximal jedoch 250,00 € pro gebuchtem Teilnehmer bzw. pro gebuchter Teilnehmerin, fällig. Ein Teilnehmertausch ist bis Veranstaltungsbeginn in Textform oder bei Präsenzveranstaltungen beim Seminarbetreuer bei dem Dozenten bzw. der Dozentin ohne zusätzliche Kosten möglich. Ihre Abmeldung, Ihre Stornierung oder

Ihren Wunsch nach Teilnehmertausch richten Sie bitte an:

webmaster@wohngeld-seminare.de

Geht bis 1 Tag vor der Veranstaltung keine Abmeldung oder Stornierung in Textform ein oder nimmt kein Teilnehmer oder ein Teilnehmer nur zeitweise an der Veranstaltung teil, ist die Teilnahmegebühr weiterhin fällig.

Programmänderung und Absage von Veranstaltungen durch den Anbieter:

Der Inhalt unserer Leistungspflicht ergibt sich aus der Veranstaltungsankündigung. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Programmänderungen, Dozenten- oder auch Ortswechsel vorbehalten, um auf kurzfristige Änderungen der Rahmenbedingungen (wie z. B. Erkrankung der Dozenten, Havarie und andere Gründe am geplanten Veranstaltungsort, Unter-/Überschreitung der prognostizierten Teilnehmerzahl, Maßnahmen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes etc.) zur Erbringung der gebuchten Leistung angemessen reagieren zu können. Wir informieren Sie jeweils zeitnah über wesentliche Änderungen und spätestens bei Beginn der Veranstaltung über Änderungen, welche nur unwesentliche Veränderungen des Angebots umfassen wie z. B. Dozentenwechsel, Änderungen im Veranstaltungsablauf, zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes und zeitliche Anpassungen. Unsere Veranstaltungen sind auf eine Mindestteilnehmerzahl kalkuliert, weshalb wir uns die Absage/die Stornierung von Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis längstens 21 Tage vor Beginn - für eintägige Veranstaltungen bei weniger als 10 Teilnehmenden/für mehrtägige Veranstaltungen bei weniger als 15 Teilnehmenden - vorbehalten.

Für Anpassungen, Absagen und Stornierungen wegen sonstiger Gründe gelten die gesetzlichen Regelungen zu Verschulden, Unmöglichkeit, Wegfall der Geschäftsgrundlage etc. Müssen wir eine Veranstaltung aus von uns zu vertretenden Gründen absagen und können wir keine Ersatzveranstaltung anbieten, erstatten wir die bezahlte Teilnahmegebühr.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen von Schäden aus der Verletzung an der Gesundheit, Leib oder Leben, Datenschutzverletzungen und solche Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des vhw Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter beruhen.

Sonderregelungen für Webinare:

Unsere Webinare sind auf eine Mindestteilnehmerzahl von 10 Personen kalkuliert, weshalb wir uns die Absage/die Stornierung oder Verschiebung von Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl bis spätestens 21 Tage vor Beginn vorbehalten. Eine kostenfreie Abmeldung/Stornierung durch Sie ist bis 10 Tage vor Beginn des Webinars in Textform möglich. Ein Teilnehmertausch ist auch bei mehrteiligen Webinaren nur bis Beginn des ersten Teils des Webinars durch Mitteilung an webmaster@wohngeld-seminare.de ohne zusätzliche Kosten möglich.

Auch die Anmeldung und der persönliche Zugangslink zu einem Webinar berechtigen nur einen Teilnehmer zur Teilnahme. Webinare dürfen nicht geteilt, aufgezeichnet, aufgenommen und/oder teilweise mitgeschnitten werden. Bei Missbrauch behalten wir uns vor, den Zugang zu sperren. Der Vertragspartner und/oder der Teilnehmer haften für einen jeweils zu vertretenden Missbrauch nach den gesetzlichen Vorschriften. Ebenso haften etwaige Dritte, die sich selbst oder durch Mithilfe des Teilnehmers oder anderer Dritter Zugang zum Webinar verschaffen. Uns steht ein Schadensersatzanspruch zu, der regelmäßig höher ist als die reguläre Teilnahmegebühr.

Die technischen Voraussetzungen sowie die Support-Angebote zur Teilnahme an Webinaren sowie der Möglichkeiten des Tests der technischen Nutzbarkeit durch die Teilnehmer auch vor Vertragsschluss ergeben sich jeweils aus der Beschreibung der Webinare. Wir nutzen die technische Plattform eines IT-Dienstleisters zur Bereitstellung der Webinare. Wir planen Wartungs- und Servicezeiten außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Sollte die Online-Veranstaltungsplattform im Zeitraum eines geplanten Webinars länger als nur unwesentlich ausfallen, holen wir das Webinar kurzfristig nach oder verlängern die geplante Onlinezeit entsprechend.

Anschrift und Kontaktdaten:

Wohngeld-Seminare Bertleff, Westrich und Kollegen eGbR

Metro-Straße 39

D – 40235 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 174 3131 718

E-Mail 1: webmaster@wohngeld-seminare.de

E-Mail 2: andreaswestrich81@gmail.com

Widerruf / Widerrufsbelehrung:

Der Fristbeginn für die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsschluss und dem Erhalt der Buchungsbestätigung. Sie können die Bestellung eines Seminars (Webinar oder Veranstaltung in Präsenzform) durch eine schriftliche Erklärung widerrufen. Bitte senden Sie den Widerruf zu o.g. Kontaktdaten zu. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Haben Sie bei der Bereitstellung von digitalen Inhalten (z.B. E-Learnings) in Kenntnis des vorzeitigen Erlöschens des Widerrufsrechts zugestimmt, dass wir mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen (z.B. Bereitstellen des Zugangs- oder Downloadlinks), so erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig. Zu jeder von uns digital bereitgestellten Unterrichtseinheit gibt es eine ausführliche Erklärung und wir halten digitales Probematerial bereit.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Anwendbares Recht/Gerichtsstand:

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Ist unser Vertragspartner Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Bonn ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

Hinweis zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher:

Die EU-Kommission stellt auf der Internetseite <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> die Möglichkeit zur Verfügung, ein Beschwerdeverfahren zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher (OS) durchzuführen. Der vhw nimmt an diesem Online-Streitbeilegungsverfahren für Verbraucher nicht teil.

Hinweis ist bereits bei dem Impressum aufgeführt. Alternativ dort löschen und den Passus hier lassen.

Urheberrecht:

Materialien und Dateien, welche vorbereitend oder begleitend zur Verfügung gestellt werden, unterliegen dem Urheberrecht. Vervielfältigung und Verbreitung bedürfen unserer Zustimmung sowie ggf. der von uns zusätzlich einzuholenden Nutzungsrechtseinräumung seitens des Urhebers.

Schlussbestimmungen:

Die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einer Bestimmung dieser Buchungsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung tritt eine Regelung, welche der gewünschten Regelung am Nächsten kommt und die berechtigten Interessen der Vertragsparteien angemessen berücksichtigt.

Unsere Datenschutzhinweise finden Sie hier.

(Stand: August 2025)